

Kundeninformation auf der Homepage von
Toshiba Tec Switzerland AG

Zürich, 20. März 2020

Toshiba Tec Switzerland AG → Massnahmen entsprechend der CH Verordnung

Unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut und als Unternehmer müssen wir zu ihnen Sorge tragen. Wir befinden uns alle in einer ausserordentlich schwierigen Situation. Unser Bestreben ist aber unverändert, Sie als unsere geschätzten und langjährigen Kunden mit unserem motivierten Team zu unterstützen. Wir sind überzeugt, wenn alle am gleichen Strick ziehen, werden wir diese Herausforderung gut bewältigen können. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Flexibilität während dieser Ausnahmesituation. Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute und bleiben Sie gesund.

Informationen zu den jeweiligen Bereichen:

Empfang, Administration, Finanzen, Disposition, Hotline, Logistik, Verkauf, Backoffice.

Empfang, Telefonzentrale, Verkaufsadministration, Finanzen, Backoffice

Unser Empfang und die Telefonzentrale sind weiterhin Vorort besetzt.
Die Verkaufsadministration, Finanzen, Disposition und Hotline laufen wie gewohnt weiter und wir sind zu den bekannten Öffnungszeiten erreichbar, teilweise Vorort oder im Home Office telefonisch und per Mail. Wir haben unsere Arbeitsplätze so angepasst, dass die Vorgaben des Bundes eingehalten werden. Bestellungen, administratorische Belange, sowie Fragen zu Rechnungen werden wie gewohnt aufgenommen und ausgeführt.

Disposition Service, Hotline Support & Logistik - Störungsmeldungen, Tonerbestellungen und Zählerstände werden entsprechend disponiert. Serviceeinsätze werden auf das notwendigste Minimum reduziert. Womöglich kann unsere Hotline die Störung per Remoteverbindung lösen, wenn es sich nicht um einen mechanischen, oder elektronischen Defekt handelt. Auslieferungen von Neumaschinen werden wir nach Absprache mit Ihnen aufrechterhalten. Wir bitten Sie dafür zu sorgen, dass bei einem «Vorort Einsatz» die Bestimmungen in Bezug auf „**Social Distance**“ eingehalten werden, mindest Abstand von 1m 50cm. Auf eine Unterschrift des Rapports wird aus diesem Grund verzichtet.

Verkaufsaussendienst

Unsere Verkaufsmannschaft betreibt Homeoffice und ist zu den üblichen Geschäftszeiten auf dem Handy und per Mail erreichbar. Alle geplanten Kundenbetreuungs- und Verkaufstermine werden verschoben oder auf Wunsch online durchgeführt. Selbstverständlich erstellen wir weiterhin ein Angebot per eMail zu. In Ausnahmefällen besuchen wir Sie auch vor Ort oder ermöglichen Ihnen einen Besuch in unserem Showroom unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesrates.

Liebe Kunden, wir geben unser bestes und halten uns an die nationalen Vorgaben des Bundes. Zusammen können wir den Covid19 bekämpfen und hoffentlich bald in die Normalität zurückkehren.

Freundliche Grüsse

Toshiba Tec Switzerland AG

Hans Schild
CEO

Oliver Krauss
CFO