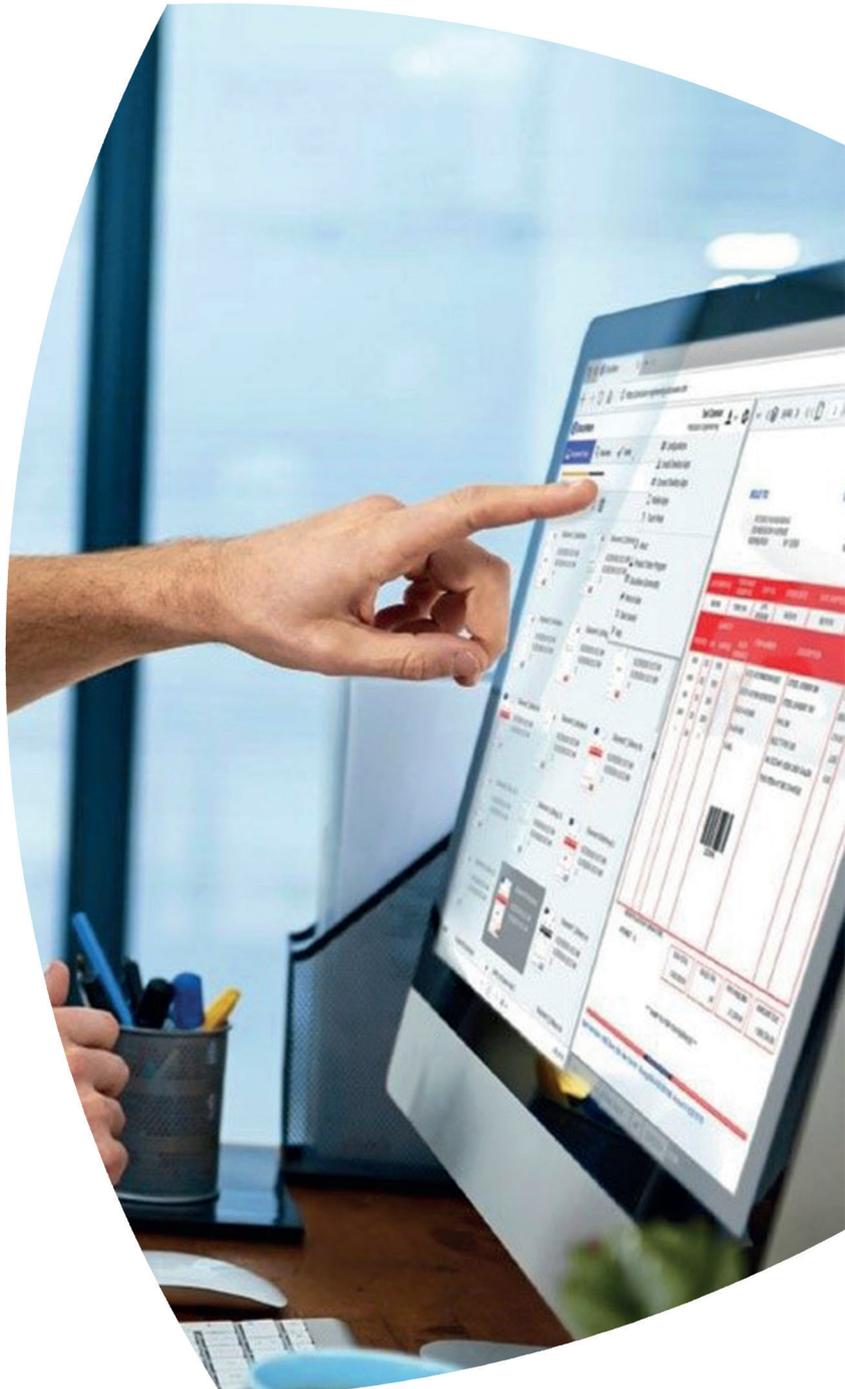


## DocuWare

---

- Dokumentenmanagement

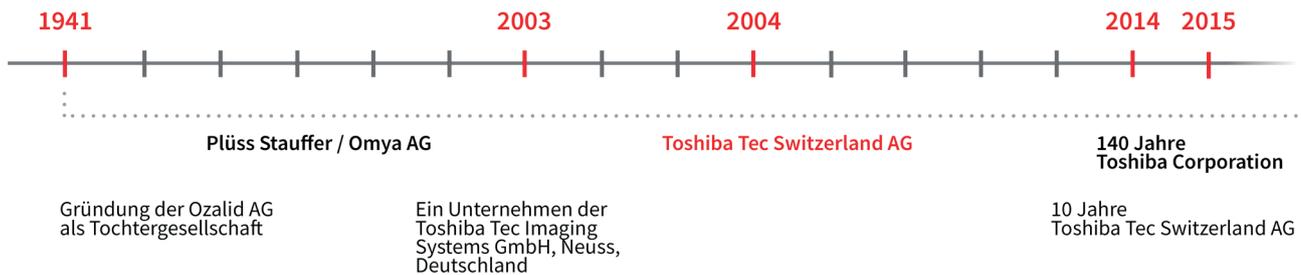


# Über uns

## Unsere Geschichte

Toshiba Tec Switzerland AG hat sich vom Kopiererlieferanten zum Komplettanbieter für Büroinfrastruktur entwickelt. Heute können Sie voll vernetzte Druck- und Scansysteme mit verschiedensten Softwarelösungen für Archivierung, Verrechnung, Vertraulichkeit, Datenschutz, sowie Erleichterung und digitalisieren von Arbeitsabläufen und mehr bekommen. Selbstverständlich in Kombination mit IT Infrastruktur, vom Arbeitsplatz-PC über Notebook bis hin zum Server. Und wenn Sie Dinge digital verarbeiten möchten, können Sie mit unserer Digital Signage-Lösung auch alles digital anzeigen lassen.

Wir sind Ihr kompetenter Partner für Gesamtlösungen in der Bürokommunikation und unterstützen Sie in den sich ständig ändernden Geschäftsanforderungen und deren Technologielandschaft. Mit unserem vielfältigen Angebot können wir Ihnen optimale Grundlagen für Ihren Geschäftserfolg bieten.



1875 gegründet, ist Toshiba heute ein global tätiger Konzern bestehend aus 740 Unternehmen. Mit 203'100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwirtschaften wir weltweit einen Jahresumsatz von über 5.7 Billionen Yen (50.2 Milliarden US-Dollar)\*.

\*Zahlen: Stand März 2016



# Unternehmensdaten

## Standorte

11 Standorte in der Schweiz

## Hauptsitz

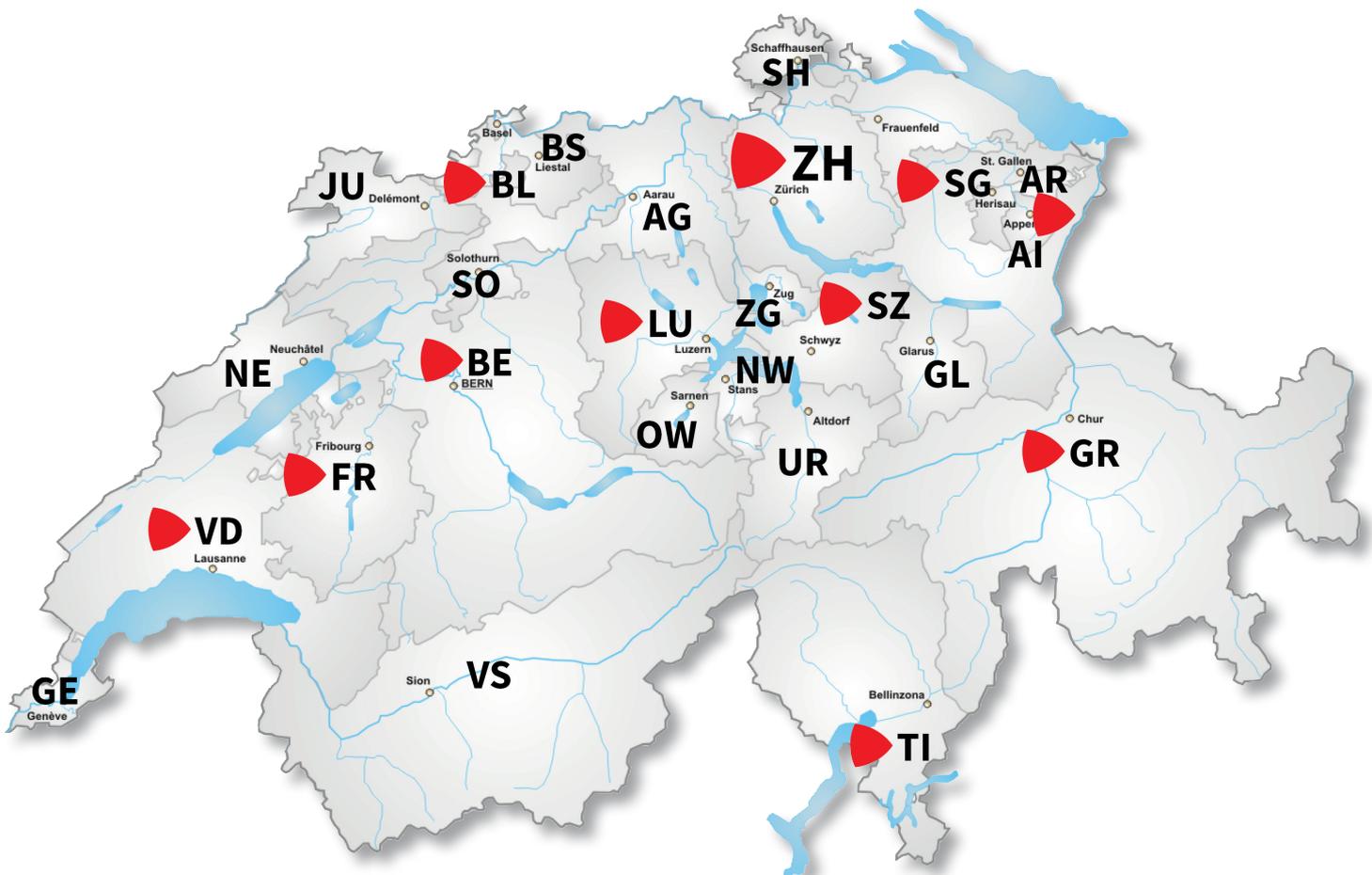
Zürich

## Niederlassungen

Altendorf (SZ), Altstätten (SG),  
Chur (GR), Echandens (VD),  
Emmen (LU), Fribourg (FR),  
Pambio-Noranco (TI), Reinach (BL),  
Schönbühl (BE), St. Gallen (SG)

## Mitarbeiter/-innen

Insgesamt 82, davon ca. 50 im Bereich  
Service und Support



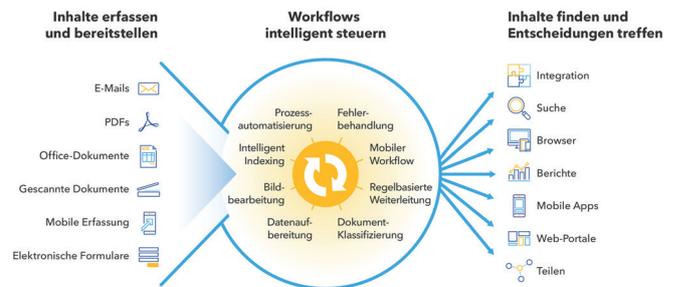
# Digitale Transformation ändert alles

Wir senden Mails statt Briefe, buchen unseren Urlaub online, speichern die Bilder davon in der Cloud, nebenbei streamen wir unsere Lieblingsmusik. Video-Calls ersetzen Meetings vor Ort, das Taxi kommt per App und sogar unser Essen liegt im elektronischen Warenkorb. Alles läuft digital.

Die Digitalisierung prägt und beschleunigt unser Leben und Arbeiten im 21. Jahrhundert. Sie verändert Geschäftsmodelle, eröffnet völlig neue Kundenerlebnisse und revolutioniert unsere Arbeitsabläufe. Unternehmen aller Branchen und Größen realisieren die Chancen der digitalen Transformation.

Doch nicht immer ist klar, wie ein guter Start gelingt. Und genau hier hilft Ihnen DocuWare.

Ihre Plattform für Produktivität - Erfolgreiche Digitalisierung hängt entscheidend vom Informationsfluss innerhalb des Unternehmens ab. Dokumenten-Management und Workflow-Automation: DocuWare ist die Plattform, mit der Sie Geschäftsinformationen sicher erfassen, verarbeiten und gezielt nutzen. Steigern Sie die Produktivität Ihrer Organisation, schützen Sie wertvolles Unternehmenswissen und starten Sie mit einem guten Gefühl in die digitale Transformation.



Dokumenten-Management und Workflow-Automation bringen Ihrem Unternehmen maximalen Nutzen, wenn sich Dokumente und Informationen nahtlos mit Ihren Geschäftsanwendungen verbinden. Erhöhen Sie diesen Mehrwert, indem Sie die Compliance mit wichtigen gesetzlichen Standards sicherstellen und sensible Informationen so schützen, dass nur autorisierte Personen darauf zugreifen können.

Für schnelle Ablagewege, durchgängige Workflows und klügere Entscheidungen lässt sich DocuWare in nahezu jede Anwendung integrieren. Auch mit Multifunktionsgeräten kommuniziert die Plattform, um Papierdokumente in intelligente und verwertbare Informationen zu verwandeln.

# Das machen Sie mit DocuWare

Informationen erfassen und zentral verwalten



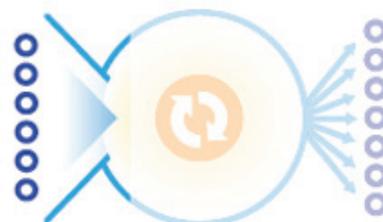
Workflows ohne manuelle Schritte steuern



Klügere Entscheidungen treffen

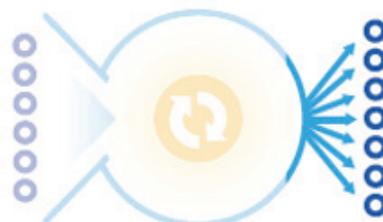


Finden Sie Dokumente mit Sicherheit - Bereiten Sie verstreuten Informationen ein Ende. Mit DocuWare führen Sie gescannte Belege, Dateien beliebiger Programme, E-Mails und deren Anhänge oder online erfasste Daten in einem zentralen, sicheren und gemeinsam durchsuchbaren Archiv zusammen. Jedes Geschäftsdokument ist willkommen: Rechnungen und Lieferscheine, projektbezogene Pläne, Briefe und Protokolle ebenso wie Personaldokumente vom Bewerbungsformular bis zur Gehaltsabrechnung. Die automatische Indexierung erkennt Schlüsselinformationen und macht Ablage und Wiederfinden zu hocheffizienten Vorgängen. Alles ist strukturiert und sicher aufbewahrt.



Sorgen Sie für reibungslose Prozesse - Vereinfachen und beschleunigen Sie dokumentbezogene Aufgaben durch automatisierte Workflows. Regeln Sie Bearbeitungsschritte, passen Sie diese spontan veränderten Anforderungen an und reagieren Sie sofort auf Ausnahmen. Neue Dokumente oder ein veränderter Status lösen unmittelbar die jeweiligen Prozess-Schritte aus, die sich zu schnellen digitalen Workflows verknüpfen. Jedes Detail im Ablauf ist transparent und lässt sich jederzeit genau nachvollziehen. Eine neu erfasste Rechnung etwa liegt sofort zur Freigabe vor, wird danach gebucht und zur Zahlung vorbereitet. Ein automatischer Datenabgleich mit dem ERP vervollständigt die Indexierung - ohne manuelle Dateneingaben, ohne Suchen und ohne Warten.

Nutzen Sie Ihre Informationen gezielt - Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter zu schnelleren und besseren Entscheidungen: Mit DocuWare liegen alle Informationen zu einem Kunden, einem Projekt oder einem Geschäftsvorgang innerhalb weniger Sekunden im Zusammenhang vor. Greifen Sie über beliebige Web-Browser und mobile Geräte auf Dokumente zu. Verlinken Sie die Inhalte mit Daten in Ihrem ERP, HCM oder CRM, um sie im richtigen Geschäftskontext zu nutzen. Und teilen Sie Informationen direkt oder innerhalb eines Web-Portals mit Kollegen. Egal wann und wo Sie Ihre Entscheidungen treffen: DocuWare sorgt dafür, dass Ihre Informationen auf dem neuesten Stand sind.



## Fallbeispiel “Projektmappen”

Der Kunde ist ein Fahrzeugbauer. Für eine Ersatzteilbestellung eines Kunden muss der Mitarbeiter ins Archiv, die betreffende Projektmappe suchen. Innerhalb dieser sucht er den Lieferschein des Ersatzteils mühsam raus und bestellt es beim richtigen Lieferanten. Zeitaufwand pro Anfrage: 30 min

### Lösung mit DocuWare

- Projektmappen Archiv wird erstellt
- Nach Abschluss des Auftrags wird die ganze Projektmappe eingescannt

### Vorteile

- Vollständige Fahrzeug-Übersicht mit ein paar Klicks am Arbeitsplatz
- Strukturierte Speicherung aller Informationen und Dokumenten zu Auftraggeber, Fahrzeug, Schadensgutachten etc.
- Schnellere Abwicklung von Service und Reparaturaufträgen
- Optimierung des Kundenservices
- Mehr Platzgewinn dank Abbau Papierarchiv
- Ablage-Zeit verkürzt sich

Zeitaufwand neu pro Anfrage mit DocuWare: 5 min

### Lösung Projektmappen-Ablage

**200 CHF / Monat**

Inkl. Einrichtung, Installation und  
Schulung

---

Software-Lizenzkosten  
Ab 247 CHF / Monat





## Über Toshiba Tec

Die Toshiba Tec Switzerland AG ist Teil der weltweit operierenden Toshiba Tec Corporation, die in verschiedenen High-Tech-Industriesektoren tätig ist.

Die Toshiba Tec Corporation ist ein führender Anbieter von Informationstechnologie, der branchenübergreifend tätig ist - von Einzelhandels-, Bildungs- und Geschäftsdienstleistungen bis hin zu Gastgewerbe und Fertigung. Die Toshiba Tec Corporation mit Hauptsitz in Japan und über 80 Tochterunternehmen weltweit unterstützt Unternehmen dabei, Informationen neu zu erstellen, aufzuzeichnen, gemeinsam zu nutzen, zu verwalten und anzuzeigen.

Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen:

### **Toshiba Tec Switzerland AG**

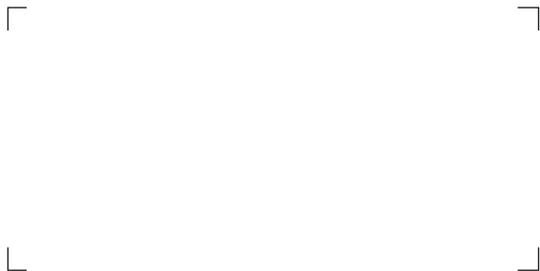
Herostrasse 7  
8048 Zürich

### **Telefon**

044 439 71 71

### **Website**

[www.toshibatec.ch](http://www.toshibatec.ch)



**Together Information ist die Vision von Toshiba, wie Menschen und Organisationen Ideen und Daten erstellen, aufzeichnen, teilen, verwalten und anzeigen.**

**Es basiert auf unserer Überzeugung, dass die erfolgreichsten Organisationen diejenigen sind, die Informationen auf die effizienteste Art und Weise kommunizieren.**

**Dies ermöglichen wir durch ein integriertes Portfolio von spezifischen Lösungen, die alle das Engagement von Toshiba widerspiegeln, zur Zukunft des Planeten.**

