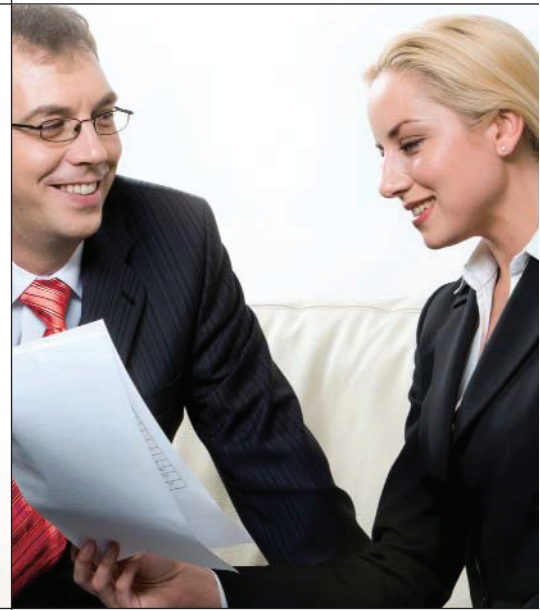




Dienstleistungen



Wir machen das für Sie.

Dienstleistungen für Ihren Erfolg.



e-CONCEPT Services.

Das Leben ist kompliziert genug – wenigstens die Arbeitsabläufe in Ihrem Unternehmen sollten effizient sein. Lassen Sie uns das machen: **e-CONCEPT Services** bündelt sämtliche Dienstleistungen, die Toshiba Ihnen rund um Druck, Scan, Kopie, Fax und E-Mail bietet. Wir nehmen Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Arbeit ab, die Sie nicht übernehmen können oder wollen. Natürlich gewährleisten wir auch, dass Kommunikationsprozesse in Ihrem Unternehmen reibungslos ablaufen.

Das e-CONCEPT Prinzip.

e-CONCEPT Services ist eingebettet in das Toshiba e-CONCEPT. Ihm liegt der Ansatz zugrunde, Situationen ganzheitlich zu erfassen, zu analysieren und zu optimieren. Wir betrachten Sachverhalte also nicht isoliert, sondern allumfassend. Denn nur dann kann man Dinge wirklich verstehen und substantiell verändern. Dieses Prinzip gilt in allen Kompetenzfeldern des Toshiba e-CONCEPT:

- e-CONCEPT Consulting
- e-CONCEPT Solutions
- e-CONCEPT Services
- e-CONCEPT Finance



Die Weltmarke Toshiba als Partner.

Unsere Kompetenz für Ihr Geschäft: Toshiba bietet so leistungsfähige wie langlebige Produkte und professionellen Service, die Ihre Unternehmensleistung nachhaltig steigern. Genauso wichtig wie Erfahrung und Know-how eines seit Jahrzehnten weltweit führenden Technologiekonzerns ist unsere **Innovationskraft**, die wir Tag für Tag aufs Neue beweisen. Forschung und Entwicklung richten wir konsequent an Ihren Anforderungen aus. Dabei ist immer oberstes Ziel, Unternehmensprozesse zu verbessern.

Aller Anfang ist ... Analyse.

Um Lösungen effizient umzusetzen, bedarf es intensiver Vorarbeiten: Im Rahmen eines professionellen Output- und Dokumenten-Managements analysieren wir sämtliche Abläufe Ihrer Unternehmenskommunikation. Erst die **ganzheitliche Betrachtung** – und schliesslich das reibungslose Ineinandergreifen – von Hardware, Software und Dienstleistungen ermöglicht Prozessoptimierung, Produktivitäts- und Effizienzsteigerung.

Konzeption, Beratung, Umsetzung.

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Aufgaben und Ziele eines Projekts. Nach Betrachtung und Analyse der Situation in Ihrem Unternehmen entwickeln wir nachhaltig wirksame Konzepte, die Ihren Anforderungen gerecht werden und Arbeitsabläufe sowie Kostenstrukturen verbessern. Mit **e-CONCEPT Consulting** beraten wir Sie unter anderem in folgenden Kompetenzfeldern – und lassen uns natürlich an den Ergebnissen messen:

- **Workflow- und Kostenanalyse**
- **Systemintegration**
- **Leistungsmaximierung**
- **Output-Management**
- **Dokumenten-Management**

Ihre neue Unternehmenslösung wird passgenau installiert und entsprechend Ihren Bedürfnissen und Wünschen konfiguriert. Dazu gehören selbstverständlich auch sämtliche Schritte der Netzwerkintegration: Intelligente Strategien von Toshiba binden Ausgabesysteme und Anwendungen perfekt in sämtliche Prozesse ein. Kurz: Wir tun alles das, was eine reibungslose Funktionalität moderner Unternehmenskommunikation bei höchster Leistungsfähigkeit gewährleistet.



e-CONCEPT Services aus einer Hand.

Selbst die besten Produkte können nur so gut sein wie die sie begleitenden Dienstleistungen. Individuelle Lösungen von Toshiba unterstützen Sie darin, stets das Maximum aus der von Ihnen eingesetzten Technik zu holen.

Know-how, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft unserer engagierten und qualifizierten Mitarbeiter gewährleisten eine stets funktionstüchtige Unternehmenskommunikation.

Das Besondere: Sie haben einen zentralen Ansprechpartner, der Sie über das gesamte Projekt hinweg persönlich betreut.

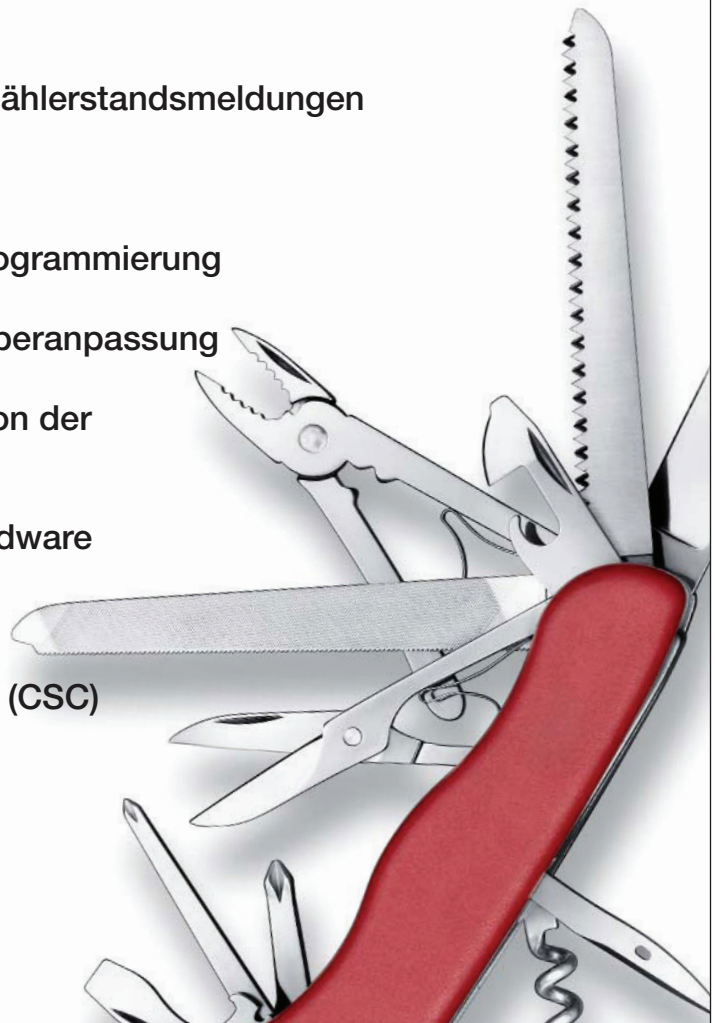
Überlassen Sie das den Experten.

Toshiba entlastet Anwender, Facility Manager und IT-Verantwortliche von zeit- und kostenintensiven Aufgaben, damit sie sich wieder auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.



e-CONCEPT Services im Überblick:

- Umfassende Analyse der Unternehmensabläufe
- Ermitteln der Ist-Situation
- Definition der Kundenanforderung
- Projektausarbeitung
- Formulieren eines Lösungsvorschlags
- Kostentransparenz und -optimierung
- Implementierung/Projektumsetzung
- Hardware-Installation
- Software-Installation
- Systemkonfiguration
- Netzwerkimtegration
- Automatische Übermittlung von Zählerstandsmeldungen
- Individuallösungen
- Anwenderspezifische Softwareprogrammierung
- Anwenderspezifische Druckertreiberanpassung
- Anwenderspezifische Konfiguration der Multifunktionssysteme
- Trainings und Schulungen für Hardware und Software
- Unterstützung über das Toshiba Customer Service Center (CSC)



Höchstleistung von der ersten Sekunde an.

Sobald Sie sich für eine Lösung entschieden haben, setzen wir diese professionell um. Wir richten Ihre Unternehmenskommunikation so ein, dass Sie von der ersten Sekunde an produktiv arbeiten können. Ausliefern und Aufstellen erfolgen entsprechend einem gemeinsam mit Ihnen definierten Zeitplan. Dank sorgfältiger Planung sind Toshiba Hard- und Software binnen kürzester Zeit installiert, konfiguriert und in ein Netzwerk eingebunden.

Trainings und Schulungen.

Wir zeigen Ihnen, wie man Toshiba Hard- und Software gewinnbringend nutzt und grösstmögliche Leistung aus ihnen herausholt. In einer Kurzeinweisung, die Sie mit jedem Toshiba Multifunktionssystem erhalten, erläutern wir Administratoren und Nutzern die wesentlichen Funktionen und Arbeitsschritte. Auf Wunsch bieten wir weiterführende, auf Ihren Bedarf zugeschnittene Trainings und Schulungen. Damit Anwender und Administratoren wissen, was alles möglich ist.

Toshiba CSC. Eine Anlaufstelle für alle Ihre Fragen.

Auch im Service-Fall machen wir es Ihnen so leicht wie möglich. Im Toshiba Customer Service Center (CSC) werden alle Service-Anfragen koordiniert. Erfahrene Mitarbeiter kümmern sich um Ihr Anliegen: Unter einer zentralen Service-Nummer erreichen Sie qualifizierte Mitarbeiter, die Ihnen zuverlässig, kompetent und schnell helfen. Wenn anschliessend immer noch ein Einsatz vor Ort notwendig sein sollte, beauftragt das Toshiba CSC denjenigen Service-Techniker, der auf die Aufgabe spezialisiert und am schnellsten bei Ihnen ist.



Service – schnell und individuell.

Kunden stellen unterschiedliche Anforderungen an den Leistungsumfang unserer Produkte und Dienstleistungen. Grund genug, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Service-Leistungen anzubieten. Mit **e-CONCEPT Service** profitieren Sie von vielen Vorteilen.

Entscheiden Sie, wie viel Service Sie haben wollen.

Unsere Dienstleistungen sind so individuell wie die Ansprüche des Kunden. Der Toshiba Service bietet Ihnen die im Folgenden aufgeführten Leistungen.



Wartung und Support.

Egal in welcher Branche Sie agieren: Eine reibungslos funktionierende Unternehmenskommunikation ist für den geschäftlichen Erfolg unerlässlich. Wartungs- und Supportleistungen müssen dem Anwender daher so unkompliziert wie nur möglich zur Verfügung stehen. Wir beantworten diese Herausforderung mit individuellen Service-Zeiten, die auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten sind.

Toshiba legt besonderen Wert auf die Aus- und Fortbildung seiner Mitarbeiter. Unsere qualifizierten Service-Techniker und IT-Spezialisten sorgen dauerhaft dafür, dass alle im Projektrahmen definierten Dokumenten-Management-Module reibungslos ineinander greifen und Service-Zeiten auf ein Minimum reduziert werden.

Service – schnell und individuell.

Betriebssicherheit.

Für erfolgreiche Unternehmen steht die Betriebs- und Produktionssicherheit im Vordergrund. Just-in-Time-Produktion erfordert auch im Dokumenten-Management eine permanente Verfügbarkeit der entsprechenden Ausgabesysteme. Toshiba gewährleistet bereits mit seinem Standard-Service die Betriebssicherheit der eingesetzten Systeme und Lösungen.

Wir unterstützen Sie mit folgenden Leistungen:

● Standard-Service

Der Standard-Service steht Ihnen in den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Er umfasst im Rahmen des Servicevertrages u. a.:

- Helpdesk-Leistungen des Toshiba CSC
- Vor-Ort-Besuche unserer qualifizierten Service-Techniker und Spezialisten spätestens an dem auf die Serviceanforderung folgenden Arbeitstag
- Lieferung von Original Toshiba Ersatz- und Verbrauchsmaterialien

● Back-up-Systeme

Können Systeme nicht innerhalb der vereinbarten Servicezeiten wiederhergestellt werden, gewährleisten wir die Betriebsbereitschaft mit Back-up-Systemen.

● Emergency-Service

Selbst ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten sind wir für Sie da und bieten Ihnen unterschiedliche Leistungen über einen speziellen Bereitschaftsdienst:

- Rufbereitschaft
- Vor-Ort-Service für Vertragskunden
- Vor-Ort-Service für Kunden ohne Vertrag

● Software-Update-Service

Moderne Unternehmenskommunikation kombiniert Hard- und Software nicht nur, sondern stimmt beide Komponenten perfekt aufeinander ab. Regelmässige Updates sorgen dafür, dass es dauerhaft so bleibt: Systeme und Software genügen stets den aktuellen Anforderungen, damit Ihr Unternehmen mit der grösstmöglichen Effizienz arbeitet.

Service – schnell und individuell.

Darf es noch schneller sein?

Nicht jede Dienstleistung erfordert die Anwesenheit eines Toshiba Mitarbeiters vor Ort. Wir haben Werkzeuge entwickelt, die unseren Service noch schneller und einfacher machen. Für uns, vor allem aber für Sie.

Toshiba Remote Service und e-PORTAL.

Toshiba Remote Service macht es unter anderem möglich, Netzwerkeinstellungen zu kontrollieren, Firmware-Versionen abzugleichen sowie die System- und Software-Konfiguration anzuzeigen und einzustellen. Per Fernzugriff und während des laufenden Betriebs. Das bedeutet verkürzte Reaktionszeiten und optimierte Unternehmensprozesse.

Und so funktioniert es: Auf Wunsch des Kunden loggt sich ein Toshiba Service-Techniker in das Kundennetzwerk ein. Über das Webtool TopAccess greift er auf die Toshiba Multifunktionsysteme zu, um Einstellungen zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Toshiba Remote Service beinhaltet Authentifizierungsverfahren und Sicherheitsabfragen, die für hohe Sicherheit während der gesamten Dauer des Fernzugriffs bürgen.

Oder Sie nutzen das Toshiba e-PORTAL im Internet. Mit nur wenigen Klicks übermitteln Sie Zählerstände online – schnell, unkompliziert und dann, wenn Sie Zeit haben

Service-Garantie über die gesamte Vertragslaufzeit.

Mit den umfangreichen Service-Leistungen garantiert Toshiba über die gesamte Service-Periode die Betriebssicherheit der eingesetzten Systeme.

Übrigens: Wir bauen das Toshiba Service-Angebot kontinuierlich aus. Immer entsprechend den Wünschen unserer Kunden.

Service – schnell und individuell.

Nur Toshiba und zertifizierte Toshiba Partner bieten Ihnen die komplette Bandbreite der e-CONCEPT Services. Sie optimieren Arbeitsabläufe in Ihrer Organisation, steigern die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und garantieren hohe Output-Qualität.

Lassen Sie uns das machen.

Vertrauen Sie einer Weltmarke. e-CONCEPT Services.
Damit Sie sich um nichts mehr kümmern müssen.



Überzeugend: e-CONCEPT bietet Ihnen noch viel mehr.

Informieren Sie sich über die vielen weiteren Toshiba Vorteile für Ihr Unternehmen. Bisher sind folgende Broschüren erschienen, die Sie bei Toshiba und zertifizierten Toshiba Partnern erhalten.





The logo features a stylized red 'e' with a swoosh that extends to the right, followed by the word 'CONCEPT' in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol.

Die Toshiba Beratungskompetenz.

TOSHIBA TEC SWITZERLAND AG

MAX HÖGGER-STRASSE 2
8048 ZÜRICH

TELEFON: 044 - 439 71 71, FAX 044 - 439 71 72
INFO@TOSHIBATEC.CH

TOSHIBA
Leading Innovation >>>