



Dienstleistungen



Unsere
Beratungskompetenz.



e-CONCEPT. Ganzheitlich und allumfassend.

Toshiba handelt nach der Human-Centric-Philosophie, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt.

Für Multifunktionssysteme mit e-BRIDGE Technologie von Toshiba bedeutet das zum Beispiel für Nutzer: denkbar einfacher Gebrauch.

Natürlich rücken wir bei allen übrigen Produkten und Dienstleistungen den Bedarf des Anwenders ebenfalls ins Zentrum sämtlicher Aktivitäten. Forschung und Entwicklung richten wir konsequent an den Anforderungen des Nutzers aus. Dessen Bürokommunikation zu verbessern, ist immer oberstes Ziel.



Der Mensch im Mittelpunkt. **e-CONCEPT** richtet sich immer nach Ihren Anforderungen – nicht umgekehrt.

Dieses Ziel erreichen wir mit e-CONCEPT.

e-CONCEPT bündelt die geballte Beratungskompetenz von Toshiba.

Und ist daher mehr als die Summe aller Toshiba Dienstleistungsangebote. Das Konzept verdeutlicht den Anspruch, Sie mit unserer Kompetenz in Ihrem Geschäft punktgenau zu unterstützen.

Nur gewissenhafte Beratung führt zum Erfolg.

Wer nicht nur im Kleinen erfolgreich sein will, muss das grosse Ganze betrachten.

Die isolierte Betrachtung von Hardware, Software und Dienstleistungen war einmal. Ganzheitliche Beratung ist Ausdruck unserer Erfahrung als weltweit agierendes Technologieunternehmen. e-CONCEPT bündelt das einzigartige Toshiba Know-how.

Bei uns arbeiten Menschen, die nicht nur ihre Erfahrung weitergeben, sondern auch neue Ideen entwickeln. Auf Grundlage ihrer Expertise entwickeln sie Modelle für die Zukunft. Fachleute aus Technik, Service und Betriebswirtschaft arbeiten eng zusammen, um das Optimum für ihre Kunden zu erreichen:

Bedarfsanalysen und Machbarkeitsstudien



Strategien für Implementierung und Umsetzung



Konzeption und Verwirklichung eines optimalen Workflows aus Hardware, Software und Dienstleistungen



**Prozessoptimierung
Produktivitätssteigerung
Effizienzsteigerung**

Von der Strategie zur Lösung.

Für viele eine Herausforderung. Für uns eine Verpflichtung.

Intelligente Dokumenten-Strategien von Toshiba binden Ausgabesysteme perfekt in Netzwerke, Anwendungen und Arbeitsabläufe ein. Das Ergebnis kann sich sehen lassen:

e-CONCEPT vereint Prozessoptimierung, Leistungssteigerung und Kostensenkung zu einem Dreiklang. Denn erst die aufeinander abgestimmte Kombination von reduzierten Ausgaben, verbesserten Arbeitsabläufen und höherer Leistung entspricht dem, was Toshiba unter einem Mehrwert versteht.

Der Mensch im Mittelpunkt – das heisst für uns eben auch, Dinge nicht isoliert, sondern allumfassend zu betrachten, zu verstehen und zu verändern.

e-CONCEPT ist unsere ganzheitliche Antwort auf die entscheidenden Fragen in der Bürokommunikation:

● **e-CONCEPT Consulting**

Kompetente Beratung und professionelle Analyse bilden die Grundlage für Prozessoptimierung, Produktivitäts- und Effizienzsteigerung

● **e-CONCEPT Solutions**

Software, Anwendungen und Lösungen verbessern und beschleunigen Prozesse auf allen Ebenen

● **e-CONCEPT Services**

Dienstleistungen entlasten Ihre Mitarbeiter und vereinfachen Arbeitsabläufe jedes einzelnen Anwenders

● **e-CONCEPT Finance**

Finanzierungskonzepte für höchste Flexibilität

e-CONCEPT Consulting. Weil es sich lohnt.

Wir analysieren. Sie gewinnen.

Kostensenkung ist für die meisten Unternehmen besonders wichtig geworden. Ohne Workflow-Optimierung und Leistungssteigerung greift Kostensenkung in der Bürokommunikation jedoch zu kurz.

Ausgangspunkt aller weiteren Schritte ist eine ergebnisorientierte Analyse der Ist-Situation, die Ihre Bürokommunikation schonungslos durchleuchtet: e-CONCEPT Consulting schafft die Grundlage, maximale Leistung aus Ihrer Bürokommunikation zu holen, Sparpotenziale aufzudecken und maximal auszuschöpfen.



Wir wissen, wo man ansetzen muss.
Das flexible **e-CONCEPT** rechnet
sich in jedem Unternehmen.

e-CONCEPT Consulting ist die nachhaltig wirksame Investition in:

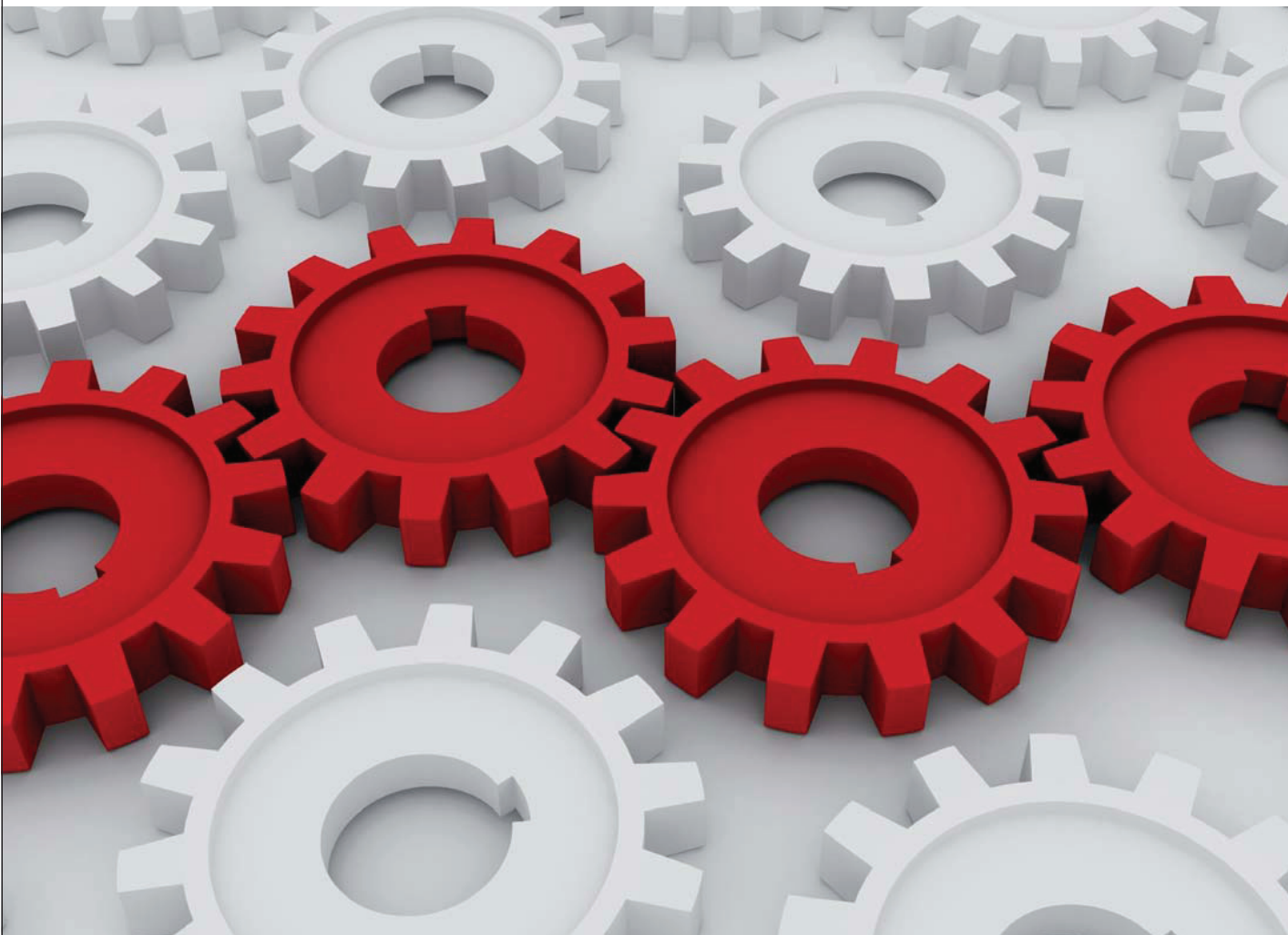
- Optimale Arbeitsabläufe
- Mehr Leistung
- Weniger Kosten

Zu Konditionen, die sich wirklich auszahlen. Denn natürlich sparen Sie ein Vielfaches dessen ein, was Sie jetzt in e-CONCEPT investieren.

e-CONCEPT Solutions. Investieren Sie in die Zukunft.

e-CONCEPT soll dem Anwender am Ende vor allem ein **Mehr an Möglichkeiten** liefern.

Im perfekten Zusammenspiel mit Toshiba Multifunktionssystemen bieten Ihnen e-CONCEPT Solutions immer einen Zusatznutzen, der sich beispielsweise in Leistungszuwachs und Kostensenkung ausdrückt. Auch hier steht also der Anwendernutzen stets im Vordergrund. Wir erweitern das Portfolio der e-CONCEPT Solutions ständig. Neben Software von Drittanbietern sind dies vor allem Entwicklungen von Toshiba.



Auf das richtige Zusammenspiel kommt es an.
e-CONCEPT Solutions greifen ineinander
und schaffen zählbaren Mehrwert.

e-CONCEPT Solutions bieten Ihnen zum Beispiel Angebote für:

● Archivierung

Zeitsparendes Speichern und Verwalten von Dokumenten im Unternehmensnetzwerk inklusive Anbindung an ein Archivierungs- oder Dokumenten-Management-System.

● Datensicherheit

Schutz vor Datenmissbrauch, auf den Sie sich verlassen können. Selbstverständlich entsprechen sämtliche Verschlüsselungs- und Überschreibungstechnologien den international geltenden Sicherheitsnormen – und gehen teilweise noch darüber hinaus.

● Dokumenten-Management

Das intelligente Zusammenspiel von Digitalisierung und Verwaltung Ihrer Dokumente.

● Kosten-Management:

Mit e-CONCEPT Solutions sind Aufwendungen in Ihrer Bürokommunikation transparent, kalkulier- und steuerbar.

● Remote Administration

Jedes e-BRIDGE System im Netzwerk wird zuverlässig und bequem von einer zentralen Stelle aus verwaltet. Statusmeldungen informieren frühzeitig und reduzieren Ausfallzeiten drastisch.

● Integration

Über offene Schnittstellen lässt sich nahezu jede Anwendung in Toshiba Multifunktionssysteme einbinden (Open-Platform-Technologie).

e-CONCEPT Services. Wir machen das für Sie.

Damit Sie sich um nichts mehr kümmern müssen.

Mit e-CONCEPT Services bündeln wir sämtliche zusätzlichen Leistungen, die Ihre individuellen Anforderungen erfüllen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die zu erledigenden Aufgaben, die genaue Umsetzung und massgeschneiderte Lösungen für messbare Ergebnisse. Immer mit dem Ziel, Sie und Ihre Mitarbeiter von zeitraubenden Arbeiten zu entlasten.

Auf Wunsch übernimmt e-CONCEPT Services zum Beispiel folgende Leistungen für Sie:

- Netzwerkeinbindung
- Softwareinstallation, -pflege und -updates
- Einrichten von Treibern und Templates
- Treiberanpassung
- Service mit festgelegter Reaktionszeit
- Unterstützung durch unser Service-Center
- Automatische Übermittlung von Zählerstandsmeldungen
- Anwendertrainings für Hardware und Software
- Individualprogrammierung



e-CONCEPT Finance. Gönnen Sie sich mehr.

Mit Toshiba können Sie rechnen.

Auch bei der Finanzierung bieten wir Ihnen individuelle, auf Ihre finanziellen Wünsche und Möglichkeiten abgestimmte Lösungen. Bei uns finden Sie unterschiedlichste Finanzierungsmodelle, die Ihre Liquidität schonen und Investitionen ins Kerngeschäft ermöglichen.

e-CONCEPT Finance bietet Ihnen:

- Faire Konditionen und zuverlässige Abwicklung
- Unterschiedlichste Vertragsgestaltungen zur Auswahl
 - Miete
 - Leasing
 - Kauf
 - Mietkauf
- Standard- oder Seitenpreisvarianten (All-in-Verträge)
- Volle Flexibilität während der Vertragslaufzeit
 - Anpassung und Austausch
 - Hardware-Upgrades
 - Software-Updates



Höchste Standards für Ihren Erfolg.

**Qualitätssicherung auf allen Ebenen –
darauf können Sie sich verlassen.**

Um Ihren Ansprüchen auch dauerhaft gerecht zu werden, investieren wir sehr viel in die Qualifikation unserer Mitarbeiter und unterstützen sie auf allen nur erdenklichen Gebieten. Beispiel Weiterbildung: regelmässige Schulungen heben Technik, Service und Support auf das höchste Niveau. Und davon profitieren nicht zuletzt Sie, der Anwender: Sämtliche Leistungen wie Beratung, Installation oder Netzwerk-Implementierung entsprechen stets den strengen Toshiba Standards, die wir in regelmässige Zertifizierungsverfahren überprüfen.



Keine Glückssache: **e-CONCEPT**
optimiert Ihre Geschäftsabläufe.

Original Toshiba Kompetenz.

Nur Toshiba bietet Ihnen das komplette Portfolio an e-CONCEPT Leistungen.

Sie sehen: e-CONCEPT ist einzigartig. Im perfekten Zusammenspiel mit Toshiba Multifunktions-systemen sorgt es für Workflow-Optimierung, Leistungssteigerung und Kostensenkung in Ihrer Bürokommunikation.

Ein professionelles Team von Experten erarbeitet langfristig wirkende Strategien, die sich im Alltag bewähren. Und die Produktivität und Effizienz sofort steigern.

Das e-CONCEPT Qualitätsversprechen

- Sämtliche Lösungen aus einer Hand
- Ein Ansprechpartner für die gesamte Bürokommunikation
- Nur Toshiba und zertifizierte Partner bieten Ihnen Toshiba Lösungen

TOSHIBA

Leading Innovation >>>



So leicht geht das.
Mit **e-CONCEPT** halten Sie Ihre
Bürokommunikation auf Kurs.

Massgeschneiderte Konzepte für Ihren Erfolg.

Investieren Sie jetzt in e-CONCEPT. Überzeugen Sie sich von den vielen Vorteilen.
Wir erläutern Ihnen gerne ausführlich und völlig unverbindlich, wie Sie das Optimum
aus Ihrer Bürokommunikation holen.



Die Toshiba Beratungskompetenz.

TOSHIBA TEC SWITZERLAND AG

MAX HÖGGER-STRASSE 2
8048 ZÜRICH

TEL. 044 - 439 71 71, FAX 044 - 439 71 72
INFO@TOSHIBATEC.CH

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

WWW.TOSHIBATEC.CH